

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE ALVA SEGUROS

Última actualización: 5 de agosto de 2025

Por favor, lea atentamente estos Términos y Condiciones antes de utilizar este sitio web. Al acceder, navegar o utilizar este sitio, usted reconoce que ha leído, comprendido y aceptado estos términos. Si no está de acuerdo con ellos, le solicitamos abstenerse de utilizar esta página.

1. IDENTIDAD DEL PRESTADOR DE SERVICIOS

Este sitio web es operado por **ALVA SEGUROS**, despacho de asesoría y consultoría en seguros, con domicilio en **Av. Paseo de la Reforma 144, 6to piso, Colonia Juárez, C.P. 06600, Ciudad de México.**

Importante: *ALVA SEGUROS no es una aseguradora.* Somos asesores independientes que brindamos orientación profesional sobre productos y servicios aseguradores ofrecidos por distintas compañías de seguros legalmente constituidas y reguladas en México.

2. OBJETO DEL SITIO

El propósito de este sitio web es:

- Brindar información general sobre seguros y servicios financieros.
- Facilitar el contacto entre el usuario y nuestros asesores para recibir una consultoría personalizada.
- Compartir contenido educativo, comparativas, guías y herramientas de planeación financiera.
- Promover servicios de acompañamiento en la contratación y gestión de pólizas con aseguradoras autorizadas en el país.

El contenido de este sitio **no constituye una oferta vinculante** ni sustituye la información oficial que las compañías aseguradoras proporcionan en sus contratos, condiciones generales y documentos oficiales.

3. RELACIÓN ASESOR – USUARIO

El usuario acepta que al solicitar información, asesoría o una cotización a través de este sitio, **está estableciendo una relación de carácter consultivo con ALVA SEGUROS**, y no con la aseguradora directamente.

La asesora principal y responsable del despacho es **Adriana del Real**, quien cuenta con la certificación oficial correspondiente ante las autoridades regulatorias del sector asegurador en México. Adriana es apoyada por un equipo de asistentes que colaboran en tareas administrativas, de atención y seguimiento al cliente, sin que ello sustituya la responsabilidad y supervisión profesional que ella ejerce en cada caso.

Nuestro servicio incluye:

- La orientación profesional para elegir el producto de seguro más adecuado según el perfil del cliente.
- La explicación clara de términos, exclusiones, beneficios y condiciones generales de la póliza.
- El acompañamiento antes, durante y después de la contratación del seguro.

La contratación de un seguro se realiza directamente con la aseguradora correspondiente, conforme a sus políticas, requisitos y aprobación final.

4. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ALVA SEGUROS no será responsable por:

- La aprobación, rechazo o modificación de pólizas por parte de las aseguradoras.
- La disponibilidad o vigencia de coberturas, tarifas, promociones u ofertas presentadas por las aseguradoras.
- Daños directos o indirectos derivados del uso incorrecto de la información proporcionada en este sitio.

Es responsabilidad del usuario leer detenidamente las **Condiciones Generales y Particulares** de su póliza antes de firmar cualquier contrato.

5. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Todo dato personal recabado a través de este sitio será tratado conforme a nuestro **Aviso de Privacidad**, cumpliendo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Al enviar sus datos, el usuario autoriza a ALVA SEGUROS a:

- Contactarlo para ofrecerle información y seguimiento.
- Compartir sus datos únicamente con las aseguradoras elegidas para fines estrictamente relacionados con la cotización o contratación de un seguro.

- Mantener comunicación vía correo electrónico, WhatsApp o llamada telefónica para brindar atención personalizada.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido publicado en este sitio (textos, logotipos, imágenes, documentos, videos, etc.) es propiedad de ALVA SEGUROS o de terceros autorizados. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa y por escrito.

7. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

ALVA SEGUROS se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones sin previo aviso. Le recomendamos revisarlos periódicamente para mantenerse informado de cualquier cambio.

8. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este sitio web y su uso están regidos por las leyes mexicanas. Para cualquier controversia, el usuario acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle por razón de domicilio presente o futuro.

Para cualquier duda o aclaración sobre estos Términos y Condiciones, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** contacto@alvaseguros.com.mx
- **Teléfono/WhatsApp:** 5520830920